



Smpl integritetspolicy

Smpl Sverige AB värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (till exempel skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag).

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor. Du når oss på info@smpl.nu.

Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

Innehåll

<i>Varumärken som policyn gäller för.....</i>	2
<i>Vad är en personuppgift?</i>	2
<i>Vem är ansvarig för de personuppgifter som vi samlar in?.....</i>	2
<i>Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och/eller följare och varför?.....</i>	3
<i>Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?.....</i>	12
<i>Automatiserade beslut och profilering</i>	13
<i>Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?.....</i>	13
<i>Hur länge sparar vi dina uppgifter?.....</i>	14
<i>Vad har du för rättigheter som registrerad?</i>	14
<i>Hur hanterar vi personnummer?.....</i>	15
<i>Uppdateringar.....</i>	16
<i>Var innebär det att Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet?</i>	16
<i>Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om denna policy?</i>	16



Varumärken som policyn gäller för

Denna policy gäller för samtliga varumärken som ägs av Smpl Sverige AB. Följande varumärken berörs av denna policy:

- SAMarbetsmiljö (samarbetsmiljo.se)
- Keep it Smpl (keepit.smpl.nu)
- Smpl (smpl.nu)

Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (till exempel IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Vem är ansvarig för de personuppgifter som vi samlar in?

Smpl Sverige AB, organisationsnummer 559087–9556, med adress Gövägen 111, 372 94 i Listerby, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och/eller följare och varför?

För ändamålet att kunna hantera beställning/köp	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningsalternativ vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och användning av tredjepartstjänst för digitala kvitton). • Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen). • Hantering av reklameringsärenden 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Personnummer (för de som vill använda RUT-avdraget) • Betalningsinformation • Köpinformation (t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress) • Användarnamn och lösenord • Inställningar avseende profil och personliga val.
<p>Laglig grund <i>Fullgörande av köpeavtalet.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Ja, om vi inte får behandla dina personuppgifter kan vi inte genomföra ditt köp.</p>	
<p>Mottagare av uppgifter Leverantörer av IT-tjänster, såsom e-handelsplattform, utbildningsplattform och betaltjänstleverantör.</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland: Ja</p>	
<p>Lagringsperiod Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklameringsärenden.</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från: Dig i samband med att du genomför ett köp eller uppgifter som genereras genom din interaktion med oss</p>	

För ändamålet att kunna hantera bokningar av tjänster	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Mottagande av bokningar, om- och avbokningar • Utskick av bokningsbekräftelser • Kommunikation kring bokningen • Kommunikation kring tidigare bokningar. • Tillhandahållande av tjänst, fysiskt eller digitalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (e-post, adress och telefonnummer) • Eventuella anteckningar du själv väljer att lämna
<p>Laglig grund <i>Fullgörande av tjänsteavtalet.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Ja, om vi inte får behandla dina personuppgifter kan du inte boka en tjänst hos oss.</p>	
<p>Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Ja, vi kan inte ingå avtal om bokning och tillhandahållande av tjänst om vi inte får behandla dina personuppgifter.</p>	
<p>Lagringsperiod Till dess tjänsten har utförts och för en tid om upp till 24 månader därefter, för att vi ska kunna följa upp ditt föregående besök.</p>	
<p>Mottagare av uppgifter Partner för bokning av tjänster samt leverantörer av IT-tjänster för bokning och utskick av bokningsbekräftelse</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland Nej</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från Dig, den som genomfört bokningen eller den partner som används för bokning av tjänster.</p>	

För ändamålet att hantera dina förmåner som kund och leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Skapandet av dina personliga- och generella kunderbudanden, anpassade nyheter, produktrekommendationer, inspiration, förmåner kopplade till ditt köp och inbjudningar till event. • Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Vi tittar till exempel på din ålder, kön, bostadsort samt resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar samt vilka utbildningar/kurser du genomfört 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Användarnamn • Kön • Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer) • Bostadsort • Köphistorik • Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik) • Genomförandegrad i kurser och utbildningar • Angivna preferenser avseende kommunikation
<p>Laglig grund <i>Fullgörande av åtagande.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden.</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Nej, men om vi inte får behandla dina personuppgifter kan du tyvärr inte bli kund hos Smpl Sverige.</p>	
<p>Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Ja</p>	
<p>Lagringsperiod Till dess att tjänsten avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt genom utebliven betalning).</p>	
<p>Mottagare av uppgifter Smpl Sveriges leverantör av system för hantering av utbildningar samt leverantör för tryck av postala utskick.</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland Nej</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från Dig, i samband med att du genomför köp. Från cookies, i den utsträckning du godkänt dem.</p>	
<p>Automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) Ja, läs mer under rubriken "Automatiserade beslut och profilering".</p>	

För ändamålet att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (till exempel bokföringslagen och penningtvättslagen) 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Personnummer Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer). Betalningshistorik Betalningsformation Din korrespondens som är relevant för Smpl Sverige i att uppfylla den rättsliga förpliknelsen i fråga. Uppgift om köptidpunkt, eventuellt fel/klagomål. Användaruppgifter för Mitt konto (endast medlemmar).
Laglig grund <i>Rättslig förpliktelse.</i>	
Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Ja, vi måste kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser.	
Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Nej	
Lagringsperiod Till dess att köpet/tjänsten har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter, om inte lag kräver att uppgifterna lagras längre.	
Mottagare av uppgifter Leverantörer av IT-tjänster för hantering av betalning och för hantering av beställning.	
Överföring av personuppgifterna till tredjeland Nej	
Uppgifterna är insamlade från Dig vid genomförande av köp eller vid kontakt med Smpl Sverige.	

För ändamålet att kunna hantera kundserviceärenden	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier) • Identifiering • Utredning av eventuella klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support) • Uppföljning av Smpl Sveriges hantering av ditt ärende 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer) • Din korrespondens i ärendet och eventuell återkoppling som du lämnar • Uppgift om köptidpunkt, eventuellt fel/klagomål • Tekniska uppgifter om din utrustning • Användaruppgifter för Mitt konto
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Nej, men om vi inte får behandla dina personuppgifter så kan vi inte hantera ditt kundserviceärende.</p>	
<p>Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Nej</p>	
<p>Lagringsperiod Till dess att kundserviceärendet har avslutats och för en tid om 36 månader därefter.</p>	
<p>Mottagare av uppgifter: Vår leverantör av e-postsystem/ärendehanteringssystem</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland Nej</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från Dig när du kommunicerar med Smpl Sverige i ditt kundservicesärende.</p>	

För ändamålet att genomföra marknadsföring i digitala kanaler såsom sökmotors- marknadsföring, sociala medier och banner-annonsering	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Samla in, samköra, analysera och överföra personuppgifter till våra marknadsföringspartners för att kunna visa riktade annonser i sociala medier och andra digitala plattformar och webbplatser. • Analysera och utvärdera annonskampanjer och fatta beslut om förändringar av annonskampanjer för att optimera resultatet av desamma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om du är kund eller prenumerant: Information om ditt köp/prenumeration, kontaktinformation, dvs. mailadress, mobilnummer och namn men även födelsedata, postnummer och kön. • Cookies som lagrar IP-adress och användar-ID. • Köp-/ och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik).
<p>Laglig grund <i>Samtycke</i> som inhämtas via en cookiebanner när du besöker åhlens.se, för placering och inläsning av cookies. <i>Berättigat intresse</i> för dig som är prenumerant och/eller kund, för att tillgodose Smpl Sveriges berättigade intresse att tillhandahålla erbjudanden.</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Nej</p>	
<p>Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Nej</p>	
<p>Lagringsperiod Se Smpl Sveriges Cookieinformation för information om lagringstid för cookies. Användar-ID lagras i 26 månader.</p>	
<p>Mottagare av uppgifter Företag som vi samarbetar med avseende marknadsföring.</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland Ja</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från Leverantörer av tredjepartscookies, samt IT-system som används för hantering av prenumerationer samt för vår e-handel och webbsida.</p>	
<p>Automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) Ja, läs mer under rubriken "Automatiserade beslut och profilering".</p>	

För ändamålet att kunna genomföra, hantera deltagande och utvärdera efter event.	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation innan och efter deltagande i ett event (t ex bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar). • Utvärdering av information lämnad efter deltagande i event. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om dig som person: Personnummer eller ålder, kontaktuppgifter (t ex namn, adress, e-post och telefonnummer). • Uppgifter lämnade i anmälan till event. • Uppgifter lämnade i utvärderingar av event. • Uppgifter lämnade som del av att du deltar vid ett event.
<p>Laglig grund <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i event.</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Nej, men om vi inte får behandla dina personuppgifter så kan du eventuellt inte delta i event.</p>	
<p>Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Nej</p>	
<p>Lagringsperiod Under den tid som tävlingen, spelet eller eventet (inklusive eventuell utvärdering) pågår.</p>	
<p>Mottagare av uppgifter Leverantör av IT-tjänster som används för administration av event samt eventuell samarbetspartner i samband med detsamma.</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland Ja</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från Dig i samband med att du deltar i event.</p>	
<p>Automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) Nej</p>	

För ändamålet att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kunder och besökare i stort	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Anpassning av tjänster och IT-system för att bli mer användarvänliga (till exempel ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet 	<ul style="list-style-type: none"> • Ålder • Kön • Bostadsort

<p>eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment och leverans av tjänster • Ge våra kunder möjligheten att påverka vårt utbud • Framtagande av underlag för att förbättra IT-system i syfte att generellt höja och säkerheten för företaget och för våra besökare/kunder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter • Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik) • Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (till exempel språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform). • Information om hur du har interagerat med oss, det vill säga hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten med mera.
<p>Laglig grund <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Nej</p>	
<p>Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Nej</p>	
<p>Lagringsperiod Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.</p>	
<p>Mottagare av uppgifter Våra leverantörer av IT-system och verktyg för datalagring och analys samt administration av enkäter och prenumerationer.</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland Ja</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från Dig, via cookies, eller de IT-system som Åhléns använder för hantering av dina uppgifter, exempelvis system för e-handeln.</p>	
<p>Automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) Ja, läs mer under rubriken "Automatiserade beslut och profilering".</p>	

För ändamålet att kunna **förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget**

Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser • Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra köp- eller tjänstevillkor. • Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ålder • Kön • Bostadsort • Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter • Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik) • Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (till exempel språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform). • Uppgifter om hur våra digitala tjänster används. • Uppgift om dina kundserviceärenden.
<p>Laglig grund <i>Samtycke</i>, för placering och inläsning av cookies. <i>Fullgörande av rättslig förpliktelse</i> (om sådan föreligger), <i>fastställande av rättsliga anspråk</i> (om sådana föreligger), alternativt <i>berättigat intresse</i>. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.</p>	
<p>Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Nej</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Ja</p>	
<p>Lagringsperiod Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.</p>	
<p>Mottagare av uppgifter Till behörig tredje part för att förebygga och utreda.</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland Ja</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från Cookies, Smpl Sveriges IT-system för e-handel, prenumerationsprogram m.m., från Smpl Sveriges medarbetare.</p>	

För att kunna hantera dina förmåner och erbjudanden som prenumerant på inspirations/nyhetsbrev	
Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Skapandet av dina personliga- och generella erbjudanden, anpassade nyheter, produktrekommendationer, inspiration, förmåner kopplade till din prenumeration på inspirations-/nyhetsbrevet och inbjudningar till event. • Skicka direktmarknadsföring via e-post, inklusive erbjudanden från samarbetspartners till prenumeranter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post och telefonnummer) • Bostadsort • Köphistorik • Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik)
<p>Laglig grund <i>Fullgörande av åtagande till dig som prenumerant på inspirations-/nyhetsbrev.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden att skicka dig inspirations-/nyhetsbrev som du önskat. <i>Berättigat intresse</i>, för att tillgodose vårt berättigade intresse att tillhandahålla erbjudanden till våra kunder och prenumeranter.</p>	
<p>Skyldighet att lämna personuppgifter till oss? Nej, men om vi inte får behandla dina personuppgifter kan du inte prenumerera på inspiration-/nyhetsbrev. Du kan själv välja att avaktivera utskick via länk i senaste inspirations-/nyhetsbrev.</p>	
<p>Nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå ett avtal? Nej, men däremot nödvändigt för att Smpl Sverige ska kunna fullgöra våra åtagande till dig som prenumerant.</p>	
<p>Lagringsperiod Till dess att prenumeration på inspirations-/nyhetsbrev avslutas (görs via länk i inspirations-/nyhetsbrevet eller på grund av inaktivitet under en period om 24 månader).</p>	
<p>Mottagare av uppgifter: Smpl Sveriges leverantörer av system för e-handel och inspirations-/nyhetsbrev, leverantör för tryck av postala utskick, samarbetspartners inom marknadsföring i digitala kanaler.</p>	
<p>Överföring av personuppgifterna till tredjeland Ja</p>	
<p>Uppgifterna är insamlade från: Dig, i samband med att du väljer att prenumerera på inspirations-/nyhetsbrev.</p>	

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (sk tredje part).



Information om var uppgifter inhämtats och om de kommer från tredje part finns i varje ruta under rubriken **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och/eller följare och varför?**

Automatiserade beslut och profilering

Profilering innebär att vi analyserar information om dig för att bedöma personliga egenskaper, det gör att vi kan förstå dig som kund och skapa så bra erbjudanden som möjligt för dig.

Information om vilka ändamål vi utför profilering för framgår av rutorna under rubriken **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och/eller följare och varför?** Profileringsaktiviteter som vi utför är:

- Analysera och förstå dina köpbeteenden baserat på tidigare köp, demografi och geografi samt din interaktion med oss och vår kommunikation med dig för att förutsäga vilka erbjudanden som kan vara mest intressanta för dig eller för personer som har liknande profil eller intressen.
- Förstå vilka köpkanaler du föredrar utifrån ditt köpbeteende och ge dig erbjudanden anpassade för den köpkanalen.
- Analysera och dra slutsatser om våra kunder och deras köpbeteenden (kundkollektivet i stort och individnivå) för att utveckla vår verksamhet samt våra produkter och tjänster.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är så kallade personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Information om vilka parter vi delar dina uppgifter med finns i varje ruta under rubriken **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och/eller följare och varför?**

Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Personuppgifter kan också komma att delas med tredje part med ändamålet att förebygga och utreda incidenter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas, utan det företags integritetspolicy sätter ramarna för deras behandling. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

1. Statliga myndigheter (polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

2. Företag som erbjuder betalösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Trots detta kan det förekomma tredjelandsöverföring inom vissa behandlingar.

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av så kallade lämpliga skyddsåtgärder.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Du har flera rättigheter som följer av Dataskyddsförordningen, i tabellen nedan beskrivs dessa rättigheter i korthet. Mer information om dina rättigheter finns på IMYs hemsida: [De registrerades rättigheter](#).

Rätt till information	Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter, vilket vi ger dig genom denna integritetspolicy.
Rätt till tillgång (registerutdrag)	Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, det kan du få genom att begära ett registerutdrag.
Rätt till rättelse	Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Tänk på att du som är kund eller prenumerant kan ändra dina uppgifter på "Mina sidor" eller via länk i inspirations-/nyhetsbrev.
Rätt till radering	Du kan i vissa fall få dina personuppgifter raderade. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi i stället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.
Rätt till dataportabilitet	Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (så kallad

	<p>dataportabilitet).</p> <p>En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat.</p>
Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling	<p>Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.</p> <p><i>Berättigat intresse:</i> I de fall vi använder berättigat intresse som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen.</p> <p><i>Direktmarknadsföring</i> (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring.</p> <p>Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T ex kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan logga in på Mina Sidor för att ändra vilka kommunikationskanaler du vill att vi använder.</p>
Rätt till begränsning	<p>Du har i vissa fall möjlighet att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter, till exempel om du har invänt mot behandlingen eller mot en intresseavvägning.</p> <p>Genom att begära en begränsning har du, i vart fall under en viss tid, möjlighet att stoppa oss från att använda uppgifterna annat än för att exempelvis försvara rättsliga anspråk. Du kan även hindra oss från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd.</p>
Rätt att återkalla samtycke	<p>Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst återkalla samtycket genom att exempelvis ändra dina cookie-inställningar på någon av Smpl Sveriges hemsidor eller enligt den information du fått när du lämnat ditt samtycke. Återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av behandlingen av dina personuppgifter som skett innan återkallandet.</p>

Hur hanterar vi personnummer?

I dagsläget hanterar vi inga personnummer. Om en förändring sker kommer vi bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi



minimerar då alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, i stället använda ditt födelsenummer.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter.

Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra ändamål har tillgång till dem. Vi utvärderar löpande våra system och rutiner samt policys för att säkerställa att de är säkra och skyddade. Om du vill veta mer är du välkommen att höra av dig, använd kontaktuppgifterna som finns i början av dokumentet.

Uppdateringar

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen.

Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på smpl.nu, keepit.smpl.nu, samarbetsmiljo.se och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla.

När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

Var innebär det att Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet?

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till IMY. Detta kan ni göra via imy@imy.se. För mer information om hur ni kontaktar IMY se: <https://www.imy.se/omoss/kontakta-oss/>

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om denna policy?

Om du har frågor kan du alltid nå oss på info@smpl.nu.

*Integritetspolicyen är skapad 2018-04-15
Integritetspolicyen uppdaterades senast 2024-04-11*